INTERMONEY S.A

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

intermoneyresearch.com

Las condiciones que se estipulan a continuación entrarán en vigor entre las partes únicamente cuando el vendedor haya confirmado el pedido y remitido al comprador la totalidad de las condiciones expuestas.

Identificación y datos de contacto del titular

INTERMONEY S.A. (en lo sucesivo, CIMD Intermoney), con NIF A28328516, domicilio en Príncipe de Vergara, 131, Planta 3ª, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 3.310, Libro 0, Folio 103, Sección 3ª, Hoja M-24295, Ins. 1ª, opera a través del sitio web www.intermoneyresearch.com únicamente en territorio español.

Puede contactar con el Titular a través de los siguientes medios:

Número de atención al cliente: 914326400

Correo electrónico: innovacion@grupocimd.com

Cobertura de nuestros servicios

El uso de esta plataforma web, así como cualquier transacción realizada a través de la misma, se considera efectuada en España y, por ende, está sujeta a las leyes y normativas españolas vigentes, todo ello sin perjuicio de la legislación que resultara aplicable según la condición del consumidor.

Las presentes Condiciones Generales tienen como finalidad establecer el marco normativo para la celebración del Contrato. Estas condiciones serán complementadas, en su caso, por las Condiciones Particulares correspondientes.

En su condición de Consumidor, el Contrato celebrado se rige por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante, TRLGDCU).

Por lo tanto, le indicamos que, si usted es una persona jurídica y desea comprar en nuestra página web, no le serán aplicables estas condiciones y deberá comunicarse con nosotros a través del correo electrónico innovacion@grupocimd.com.

Procedimiento de contratación. ¿Cómo puede comprar online?

Para que usted pueda acceder a las suscripciones ofrecidas por CIMD Intermoney y realizar una compra, deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le sean requeridos.

Se informa que, de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Haga clic en la suscripción que desea seleccionar y pulse el botón “Escoger plan”.

Una vez seleccionada la suscripción, podrá realizar la compra en calidad de invitado y recibirá las claves de registro una vez finalizado el proceso de compra.

En esta pantalla podrá ver el resumen del pedido, el precio y los impuestos, si proceden.

Una vez seleccionada la suscripción, podrá proceder a su pago.

A continuación, deberá facilitar los datos requeridos y seleccionar el método de pago. En esta pantalla deberá validar y aceptar las presentes Condiciones Generales de Contratación, que regirán la contratación realizada.

Una vez introducidos los datos requeridos del medio de pago elegido, haga clic en "Finalizar pedido" o "Comprar", introduzca los datos de su tarjeta y la compra quedará finalizada.

Antes del mencionado botón aparecerá una cláusula informativa en materia de protección de datos, así como el acceso a la segunda capa de información (información detallada de la Política de Privacidad) y a las presentes Condiciones Generales de Contratación.

Para poder tramitar su compra, deberá leer y aceptar tanto la Política de Privacidad como las presentes Condiciones Generales de Contratación, que regirán la contratación realizada. Podrá descargar las Condiciones Generales de Contratación, si lo desea.

CIMD Intermoney informa de que el documento electrónico que formaliza el contrato será correctamente archivado, garantizando que se encuentre accesible para el usuario. A estos efectos, el usuario podrá solicitarlo desde su área de cliente o a través de los medios de contacto facilitados por nuestro departamento de innovación.

Medios técnicos para la corrección de errores

El usuario dispone de medios técnicos proporcionados por CIMD Intermoney durante el proceso de contratación para identificar y corregir posibles errores en la introducción de datos. En caso de identificar cualquier error en la introducción de datos, el usuario podrá seguir estos pasos:

Área de Cliente: acceda al área de cliente mediante las credenciales proporcionadas durante el proceso de registro, identifique la transacción correspondiente y seleccione la opción de corrección de datos. Modifique los datos incorrectos y confirme los cambios.

Servicio de Información al Cliente: si prefiere asistencia directa, puede contactar con nuestro Servicio de Información al Cliente a través de los canales de comunicación habilitados, indicando qué información es errónea y facilitando los datos correctos para su actualización.

Servicio de Información al Cliente

Para proporcionar una atención integral, le informamos de las distintas vías de las que dispone para obtener información, gestionar reclamaciones u obtener asistencia relacionada con su pedido. Puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Información al Cliente a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: innovacion@grupocimd.com

Teléfono: +34 91 432 64 00

Horario de Información al Cliente:

Nuestro equipo estará disponible para atenderle en los siguientes horarios:

Lunes a viernes: 9:00 h a 18:00 h

Información sobre las suscripciones

Las descripciones de las suscripciones ofrecidas en nuestro portal están basadas en el catálogo de suscripciones de CIMD Intermoney.

Información sobre el precio

El precio de cada suscripción será el indicado en nuestra página web en el momento de la compra y estará expresado en euros (€). Salvo que se indique lo contrario, los precios de las suscripciones mostrados en nuestro sitio web incluyen los impuestos legalmente aplicables (IVA español).

Es importante tener en cuenta que los precios pueden variar en cualquier momento, si bien dicha modificación no afectará a los pedidos que ya hayan sido efectuados con anterioridad a la modificación.

Nuestro objetivo es mantener una relación transparente con nuestros clientes y abordar cualquier error de manera justa y eficiente. Por ello, aunque nos esforzamos por garantizar la precisión de todos los precios en la página, reconocemos que puede surgir algún error ocasional. En caso de detectar un error manifiesto en el precio de alguna suscripción que usted ha encargado y que pueda ser efectivamente probado, nos comprometemos a informarle de manera inmediata. En tal situación, le proporcionaremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o, alternativamente, de anularlo si así lo prefiere.

Oferta y aceptación

El procedimiento de contratación y la información precontractual están disponibles en español. Este será el idioma utilizado para llevar a cabo la contratación. En caso de que el procedimiento pueda realizarse en otro idioma, se indicará antes de iniciarlo.

Información sobre medios de pago

El pago del precio a través de la web se realiza en el momento de la compra y CIMD Intermoney le enviará un correo electrónico de confirmación de la compra realizada, informándole sobre la fecha prevista para acceder a la suscripción.

CIMD Intermoney manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario, salvo los estrictamente necesarios para su gestión. Únicamente la entidad financiera encargada de procesar el pago tiene acceso a estos datos para la gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el usuario podrá imprimir.

CIMD Intermoney se reserva el derecho de cancelar pedidos de conformidad con las presentes condiciones. Puede consultar los motivos de cancelación en el apartado específico que las regula.

¿Qué método de pago puede utilizar para realizar su compra online?

El pago de las suscripciones ofrecidas por la entidad podrá realizarse mediante tarjeta de crédito o débito (Visa y MasterCard).

Si su medio de pago es una tarjeta bancaria, al hacer clic en “Pedido con obligación de pago” usted confirma que la tarjeta es suya. Si recibe una notificación de que su tarjeta ha sido rechazada y ha verificado que no está caducada y que los datos asociados a ella son correctos, deberá contactar en primer lugar con su banco para averiguar el motivo del rechazo o de la falta de autorización.

¿Es seguro introducir los datos de su tarjeta de crédito en la web?

Tal y como podrá observar en nuestra Política de Seguridad, el pago se realiza de forma segura mediante los medios indicados. Nuestra tienda online cuenta con un certificado SSL que permite proteger la información bancaria transmitida durante el proceso de compra mediante métodos de cifrado. Los datos confidenciales del pago con tarjeta de crédito o débito se transmiten directamente y de forma segura a la entidad financiera.

Al realizar el pago a través de la pasarela de pago, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito esté activada para el Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con el banco emisor, que solicitará la autenticación y autorización de la operación.

Su tarjeta ha sido rechazada, ¿qué puede hacer?

Si recibe una notificación de que se ha rechazado su tarjeta, deberá contactar con su banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo. No obstante, esta circunstancia puede darse por varias razones:

Las razones más habituales por las que un pago es rechazado están relacionadas con políticas de seguridad de pagos. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con la entidad financiera que la emitió, la cual solicitará al comprador que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación solo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación, y en ese momento se efectuará el cargo en la tarjeta. En caso contrario, la transacción será rechazada.

La tarjeta puede estar caducada. Compruebe que no haya superado su fecha de validez.

Límites de crédito o retención de fondos. Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta para efectuar compras.

Datos incorrectamente introducidos. Revise que ha rellenado todos los campos necesarios con la información correcta.

En cualquier caso, su banco es el único que puede facilitarle el motivo exacto por el que un pago ha sido rechazado.

Su tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta, ¿qué debe hacer?

Usted deberá notificar a CIMD Intermoney, a través del correo electrónico o por teléfono, cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que CIMD Intermoney pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Entrega de credenciales y acceso a la plataforma

Plazo de acceso

Tras completar la compra de la suscripción, tendrá acceso inmediato a nuestra plataforma utilizando las credenciales de registro (correo electrónico y contraseña), proporcionadas durante el proceso de compra.

No se aplican plazos de entrega física ya que todo el contenido está disponible de manera instantánea en nuestra plataforma online.

Es importante destacar que todos los plazos mencionados son en días laborables y están sujetos a la confirmación del pago según el método seleccionado. En caso de que se produzca algún retraso o impedimento para poder acceder a las suscripciones, nos comprometemos a informarle sin demora.

Lugar de acceso

El compromiso de CIMD Intermoney es proporcionar el servicio en óptimas condiciones de forma inmediata una vez completada la compra. El acceso a las suscripciones se realiza online, sin necesidad de una ubicación física específica, ya que se trata de suscripciones online.

CIMD Intermoney no se hace responsable si el acceso no puede llevarse a cabo debido a información incorrecta, inexacta o incompleta proporcionada por el cliente.

Es importante tener en cuenta que CIMD Intermoney no asume responsabilidad alguna en caso de que la entrega de las credenciales no se lleve a cabo debido a datos incorrectos, inexactos o incompletos proporcionados por el cliente.

Tiempo de duración de la suscripción

Una vez completada la compra de la suscripción a través de nuestra plataforma web, esta estará disponible para el cliente durante el período indicado junto a las características de la suscripción contratada, cuya duración será mensual o anual.

Transcurrido ese plazo, se impedirá el acceso a la plataforma.

Problemas en el acceso

En el contexto de la adquisición de nuestra suscripción realizada de forma online, pueden surgir eventualidades que afecten el proceso de acceso. A pesar de que el acceso a nuestros servicios se realiza de manera virtual e inmediata tras la compra, pueden presentarse circunstancias que dificulten el acceso al contenido por parte del cliente.

Estos problemas pueden incluir, entre otros, dificultades técnicas temporales en la plataforma, interrupciones en el servicio de Internet del cliente o cualquier otra eventualidad ajena a nuestra responsabilidad que impida el acceso adecuado al contenido.

En caso de que el cliente experimente dificultades para acceder después de la compra, nos comprometemos a prestar soporte técnico oportuno para solucionar cualquier inconveniente. Asimismo, nos comprometemos a proporcionar alternativas de acceso al contenido en caso de que se presenten problemas técnicos imprevistos.

Garantía legal de conformidad

CIMD Intermoney garantiza que los contenidos y servicios digitales objeto de la suscripción serán conformes con el contrato y con los requisitos establecidos en la normativa vigente, ajustándose a la descripción, funcionalidades y características ofrecidas al contratar el servicio y siendo aptos para los fines habituales de este tipo de servicios.

Durante la vigencia de la suscripción, CIMD Intermoney proporcionará las actualizaciones, incluidas las de seguridad, que resulten necesarias para mantener la conformidad del servicio, en los términos previstos por la legislación aplicable. El Cliente deberá instalar las actualizaciones que le sean facilitadas cuando ello resulte necesario y conforme a las instrucciones proporcionadas.

Cuando el contrato prevea el suministro continuado del servicio, CIMD Intermoney responderá de las faltas de conformidad que se produzcan o manifiesten durante todo el período en que deba suministrarse el servicio, de conformidad con el artículo 120 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Asimismo, CIMD Intermoney podrá introducir modificaciones en los contenidos o servicios digitales cuando exista una razón válida para ello, siempre que dichas modificaciones se realicen sin coste adicional para el Cliente y de conformidad con lo previsto en los artículos 126 y 126 bis del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Cuando la modificación afecte negativamente al acceso o utilización del servicio y resulte legalmente procedente, el Cliente será informado de forma clara y comprensible, con antelación razonable, y tendrá derecho a resolver el contrato en los términos previstos por la normativa aplicable.

En caso de que el Cliente detecte una posible falta de conformidad del servicio, podrá comunicarla a CIMD Intermoney a través de los canales de contacto habilitados al efecto, describiendo la incidencia con el mayor detalle posible.

Una vez recibida la notificación, CIMD Intermoney analizará la incidencia comunicada y, en caso de apreciarse una falta de conformidad, adoptará las medidas necesarias para restablecer la conformidad del contenido o servicio digital, sin coste para el Cliente y dentro de un plazo razonable, de conformidad con la normativa aplicable.

La garantía legal no será aplicable a las incidencias derivadas de modificaciones realizadas por el Cliente sin autorización de CIMD Intermoney, del uso indebido del servicio o contrario a las instrucciones facilitadas, ni a aquellas causas respecto de las cuales CIMD Intermoney no resulte responsable conforme a la legislación vigente.

Toda la información intercambiada durante la gestión de una incidencia será tratada con la debida confidencialidad, sin perjuicio de las obligaciones legales que resulten de aplicación.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Derecho de desistimiento

El artículo 102 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGCDU) establece que los consumidores y usuarios tendrán derecho de desistir de la operación durante un período de catorce días naturales, sin que sea necesario indicar el motivo.

Sin embargo, los servicios que ofrece CIMD Intermoney se encuentran dentro de las excepciones a ese derecho, previstas en el artículo 103 de la LGCDU:

m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado y, si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando se den las siguientes condiciones:

1.º El consumidor o usuario haya otorgado su consentimiento previo para iniciar la ejecución durante el plazo del derecho de desistimiento.

2.º El consumidor o usuario haya expresado su conocimiento de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento; y

3.º El empresario haya proporcionado una confirmación con arreglo al artículo 98.7 o al artículo 99.2.

En estos casos, habiendo realizado la compra y hasta el momento en que usted otorgue su consentimiento para que se proceda a la puesta a disposición / descarga del contenido digital, usted podrá ejercer su derecho de desistimiento durante un período de catorce días naturales, sin que sea necesario indicar el motivo.

Reembolso

En caso de desistimiento por parte del usuario, se procederá a reembolsar todos los pagos recibidos, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se informe de la decisión de desistir del presente contrato.

El reembolso se efectuará utilizando el mismo medio de pago empleado por el consumidor para la transacción inicial, a menos que se haya dispuesto expresamente lo contrario; en cualquier caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

MENORES DE EDAD

El acceso y la contratación de suscripciones en este sitio web quedan reservados exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años, de conformidad con el artículo 1263 del Código Civil. Si un menor de edad desea contratar una de nuestras suscripciones, la compra deberá formalizarla su padre, madre o tutor legal, quien asumirá todas las obligaciones contractuales y la veracidad de los datos aportados. Se insta a los progenitores o tutores legales a supervisar las actividades de los menores en línea y a garantizar que no efectúen compras sin la debida autorización. CIMD Intermoney no se responsabiliza de las compras realizadas por menores sin la autorización de sus representantes legales ni de los datos inexactos que éstos puedan facilitar.

Resolución de conflictos

Legislación aplicable y jurisdicción

La relación entre CIMD Intermoney y el Consumidor y Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del TRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

Hojas de reclamaciones

En CIMD Intermoney nos comprometemos a garantizar la satisfacción de nuestros clientes y a atender cualquier reclamación de manera oportuna y eficaz. Si en algún momento considera que sus derechos como consumidor no han sido respetados o tiene alguna queja sobre nuestras suscripciones o servicios, le ofrecemos la posibilidad de solicitar las hojas de reclamaciones.

Puede realizar esta solicitud de las siguientes maneras:

A través del correo electrónico: si desea solicitar las Hojas de Reclamaciones de forma electrónica, puede enviar un correo electrónico a nuestra dirección de contacto oficial: innovacion@grupocimd.com. En el asunto del correo, incluya “Solicitud de Hojas de Reclamaciones”. En el cuerpo del mensaje, indique su nombre completo, dirección y una breve descripción de la reclamación o del motivo de la solicitud.

Las hojas de reclamaciones se encuentran disponibles para su consulta y descarga en nuestro sitio web.

Una vez recibida su solicitud, nos comprometemos a atenderla en el plazo más breve posible y a prestarle toda la asistencia necesaria para completar correctamente las hojas de reclamaciones. Su opinión es importante para nosotros y nos esforzaremos por resolver cualquier problema o inconveniente de manera justa y transparente.

Recuerde que estamos a su disposición y comprometidos con la calidad de nuestras suscripciones y servicios. Si tiene alguna pregunta adicional o necesita más información, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Estaremos encantados de atenderle.

Resolución extrajudicial de conflictos

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 40.5 de la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE del Parlamento europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, se informa al consumidor y usuario que, en caso de conflicto, podrá recurrir a mecanismos de resolución alternativa de litigios. Para obtener información y asistencia sobre cómo presentar una reclamación puede consultar la página de la Comisión Europea: Vías de recurso disponibles para el consumidor en la UE - Comisión Europea.

Reclamaciones sobre propiedad intelectual

CIMD Intermoney respeta la propiedad intelectual de terceros. Si considera que sus derechos de propiedad intelectual han podido ser infringidos, le rogamos que nos comunique esta incidencia a través del correo electrónico innovacion@grupocimd.com, proporcionando la siguiente información:

Descripción detallada de la obra protegida por derechos de propiedad intelectual que considera que ha sido infringida.

Identificación clara y específica de la ubicación exacta en nuestro sitio web donde se encuentra el presunto contenido infractor.

Información suficiente de contacto.

Una declaración en la que manifieste de buena fe que el uso del contenido en cuestión no está autorizado por el titular de los derechos de propiedad intelectual, su representante legal o la ley.

Una declaración en la que se afirme que la información proporcionada en su notificación es precisa y que es el titular de los derechos de propiedad intelectual o que está autorizado para actuar en nombre del titular.

Una vez recibamos esta información, procederemos a analizarla y tomar las medidas adecuadas, en cumplimiento con nuestras políticas y la legislación aplicable. Agradecemos su cooperación en este proceso y estamos comprometidos en abordar cualquier reclamación de infracción de propiedad intelectual de manera diligente.

Aviso Legal y Política de Privacidad

Para obtener información detallada sobre el Titular de la suscripción, así como los términos y condiciones legales del funcionamiento de la presente página web, y cómo manejamos y protegemos sus datos personales, visite las secciones Aviso Legal y Política de Privacidad disponibles en nuestro sitio web.

Política de Seguridad

CIMD Intermoney ha contratado para su sitio web un certificado SSL.

Un certificado SSL permite proteger la información personal y confidencial que pueda manejarse en un sitio web, incluida la información transmitida desde los formularios de contacto hasta el servidor, así como los datos introducidos para la suscripción a boletines de noticias o para el acceso a áreas protegidas.

La dirección del sitio web utilizará el protocolo “https”, que permite establecer conexiones seguras entre el servidor web y el navegador del usuario.

MODIFICACIONES

Las presentes Condiciones Generales de Contratación pueden verse modificadas o actualizadas en función de las exigencias legales establecidas o de la actualización de nuestras políticas. Por esta razón, le aconsejamos que revise las presentes CGC antes de proceder a la contratación de nuevos servicios y/o suscripciones.

Fecha 22/07/2026

Puede consultar y descargar las presentes Condiciones en cualquier momento desde nuestro sitio web.